

Số: **158/BC-STP**

Khánh Hòa, ngày 29 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính năm 2019

Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Việc chỉ đạo, thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng CCHC

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Khánh Hòa năm 2019; kế hoạch cải cách hành chính tỉnh giai đoạn 2016-2020 và căn cứ tình hình thực tiễn tại cơ quan, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2019 tại Sở Tư pháp (ban hành kèm Quyết định số 12/QĐ-STP ngày 16/01/2019). Nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2019 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa hành chính, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với siết chặt kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; đẩy mạnh các ứng dụng trực tuyến để hiện đại hóa quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân; nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp. Kế hoạch đề ra 09 mục tiêu đồng thời xác định cụ thể 39 nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ, phân công và cách thức thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi cho các đơn vị triển khai, theo dõi thực hiện. Đến nay, cơ bản Sở Tư pháp đã triển khai hoàn thành 100% các nhiệm vụ trọng tâm theo Kế hoạch CCHC năm 2019, đạt được một số mục tiêu đề ra.

Để triển khai hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2019, Sở đã triển khai quyết liệt nhiều nội dung, giải pháp CCHC, trong đó tập trung giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp. Nhằm tiếp tục đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Giám đốc Sở đã chủ trì cuộc họp bàn về giải pháp tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến, trong đó yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tích cực tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến của Sở Tư pháp đến người thân, bạn bè và người dân; yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị sắp xếp công việc của đơn vị, phân công hợp lý, quan tâm, tạo điều kiện cho đoàn viên tham gia tuyên truyền, hỗ trợ

người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc thực hiện thủ tục đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp và giảm bớt áp lực công việc cho cán bộ Một cửa, Sở đã trang bị tại Bộ phận Một cửa “Bảng hướng dẫn quy trình cấp phiếu lý lịch tư pháp”; trang bị tivi màn hình lớn trình chiếu hướng dẫn cách ghi thông tin vào “Mẫu tờ khai đề nghị cấp phiếu lý lịch tư pháp” và tuyên truyền về cải cách hành chính, về hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận Một cửa; trang bị máy lấy số thứ tự tự động để đảm bảo công bằng, khách quan khi người dân trực tiếp tham gia các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Ngoài ra, để vận hành Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến, Giám đốc Sở đã chỉ đạo quyết liệt Văn phòng sở và các Phòng chuyên môn liên quan tập trung thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn của Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019¹, Sở Tư pháp đã tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính đối với 05/10 đơn vị (chiếm 50% đơn vị thuộc, trực thuộc Sở), cụ thể: Phòng Bỏ trợ tư pháp, Phòng Hành chính tư pháp, Phòng phổ biến giáo dục pháp luật, Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước, Trung tâm dịch vụ Bán đấu giá tài sản. Kết thúc đợt kiểm tra, Đoàn Kiểm tra đã ban hành Báo cáo kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019², trong đó nêu rõ kết quả đạt được và những mặt hạn chế của từng đơn vị đồng thời có kiến nghị Lãnh đạo Sở chỉ đạo khắc phục. Thông qua báo cáo, Lãnh đạo Sở yêu cầu các đơn vị được kiểm tra có giải pháp khắc phục triệt để những hạn chế, khó khăn mà Đoàn kiểm tra CCHC đã chỉ ra.

Ngoài ra, Sở cũng tổ chức đánh giá nội bộ công tác vận hành và duy trì hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2008 đối với 03 đơn vị³; tổ chức họp lãnh đạo để xem xét kết quả đánh giá nội bộ, kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng trong năm 2019, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC của Sở.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2019⁴, trong đó xác định cụ thể nội dung, đối tượng tuyên truyền và phân công các đơn vị có

¹ Kế hoạch số 2692/KH-STP ngày 26/9/2019 của Sở Tư pháp Khánh Hòa

² Báo cáo số 130/BC-STP ngày 29/10/2019 của Đoàn kiểm tra công tác CCHC – Sở Tư pháp;

³ Văn phòng sở, phòng Hành chính tư pháp, phòng Bỏ trợ tư pháp.

⁴ Quyết định 33/QĐ-STP ngày 14/3/2019 của Sở Tư pháp

trách nhiệm chủ trì thực hiện. Công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện theo phương châm: “Mỗi cán bộ, công chức, viên chức là tuyên truyền viên CCHC”. Bên cạnh đó, Sở đã phối hợp với Báo Khánh Hòa thực hiện nhiều tin bài phản ánh về hoạt động CCHC của Sở Tư pháp; đăng tải nhiều tin bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa; trang thông tin điện tử của Sở; (các bài viết tuyên truyền về việc thanh toán phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính trực tuyến; nộp hồ sơ và nhận trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thông qua Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh...) phối hợp với Sở Nội vụ tích cực tuyên truyền về Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến; phối hợp với Đài Truyền hình tỉnh Khánh Hòa thực hiện 01 chuyên mục về cải cách hành chính; Mô hình Dân vận khéo “Điểm truy cập internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4” vẫn đang được Sở duy trì và phát huy tích cực. Hiện nay số lượng công dân tới trực tiếp nộp hồ sơ ngày càng tăng, trong khi bộ phận Một cửa chỉ có 01 người, đáp ứng yêu cầu đó, Sở Tư pháp đã cử cán bộ thường xuyên hỗ trợ, giúp đỡ công dân khai hồ sơ, ổn định trật tự, giúp cho việc nộp hồ sơ của công dân được diễn ra nhanh chóng, giảm bớt áp lực.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Cải cách thể chế trong lĩnh vực Tư pháp

Trong năm 2019, Sở Tư pháp thường xuyên hướng dẫn cụ thể cho các cơ quan chuyên môn về các bước công việc cần thực hiện khi tham mưu ban hành văn bản QPPL được quy định tại Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP của Chính phủ.

Hồ sơ dự thảo văn bản do cơ quan chủ trì lập đều thực hiện tổ chức lấy ý kiến góp ý trước khi gửi Sở Tư pháp thẩm định. Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định trước khi trình UBND tỉnh ban hành hoặc tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh thông qua.

Nội dung thẩm định của Sở Tư pháp được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo thời gian và chất lượng. Trong năm không để xảy ra trường hợp sai sót nào.

Văn bản QPPL do HĐND tỉnh, UBND tỉnh ban hành đã kịp thời thể chế hoá các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất của hệ thống văn bản pháp luật,

đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phù hợp với tình hình phát triển kinh tế, xã hội, an ninh, quốc phòng ở địa phương.

b) Kết quả cải cách thể chế do UBND tỉnh giao

- *Công tác xây dựng, thẩm định, góp ý văn bản QPPL*: Được triển khai thực hiện nghiêm túc và nề nếp. Sở Tư pháp thực hiện đúng yêu cầu về số lượng, chất lượng, đảm bảo về thời gian. Năm 2019, Sở thẩm định 30 dự thảo văn bản QPPL⁵; thẩm định 05 hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết QPPL giảm 47% so với năm 2018;

Góp ý 59 dự thảo văn bản QPPL⁶, tăng 34,1% so với năm 2018; 01 Hồ sơ đề nghị xây dựng luật⁷; và 02 Kế hoạch theo yêu cầu của HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Bộ Tư pháp và đề nghị của các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh.

Các ý kiến góp ý, thẩm định dự thảo văn bản QPPL đã được các cơ quan soạn thảo nghiên cứu, tiếp thu, giải trình trước khi hoàn chỉnh và là cơ sở để UBND tỉnh, HĐND tỉnh xem xét, ban hành. Đến nay, cấp tỉnh đã ban hành 23 văn bản QPPL (19 Quyết định; 04 Nghị quyết), giảm 42,5% so với năm 2018.

- *Công tác kiểm tra văn bản QPPL*: Sở Tư pháp tiến hành tự kiểm tra 24 văn bản QPPL⁸; phát hiện 02 văn bản chưa phù hợp theo quy định pháp luật⁹; Sở đã có báo cáo và kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng rà soát tham mưu UBND tỉnh xử lý theo quy định. Tiếp tục thực hiện xử lý công văn số 4391/UBND-XDND ngày 09/5/2018 của UBND tỉnh về việc tăng cường quản lý đất đai trên địa bàn huyện Vạn Ninh, Sở Tư pháp đã phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND tỉnh ban hành công văn số 5789/UBND-XDND ngày 17/6/2019 chấm dứt hiệu lực của văn bản số 4391/UBND-XDND¹⁰.

Nhìn chung, công tác kiểm tra văn bản QPPL được thực hiện nghiêm túc, đạt chất lượng, văn bản QPPL do các cấp ban hành đảm bảo đúng trình tự,

⁵ Gồm 09 Nghị quyết, 21 Quyết định.

⁶ Gồm 33 văn bản của địa phương và 26 văn bản của Trung ương.

⁷ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật giám định tư pháp.

⁸ Gồm 21 Quyết định, 04 Nghị quyết.

⁹ Gồm Quyết định số 44/2016/QĐ-UBND ngày 26/12/2016 của UBND tỉnh ban hành Quy định một số nội dung về cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; và Quyết định số 20/2017/QĐ-UBND ngày 07/11/2017 của UBND tỉnh về việc sửa đổi, bổ sung quy định cấp giấy phép xây dựng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 44/2016/QĐ-UBND.

¹⁰ Công văn 4391/UBND-XDND của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa chưa đề cập ra hậu quả, tác hại nghiêm trọng trên thực tế. Hơn nữa, Ủy ban nhân dân tỉnh liên tục có các chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện Vạn Ninh, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo các vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện công văn số 4391/UBND-XDND và tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh kịp thời tháo gỡ.

thủ tục, văn bản trái pháp luật được kịp thời phát hiện và kiến nghị xử lý theo quy định.

Trong năm 2019, cấp huyện không ban hành văn bản quy phạm pháp luật nên Sở Tư pháp không thực hiện việc kiểm tra theo thẩm quyền đối với văn bản của cấp huyện. Số văn bản phát hiện có nội dung trái pháp luật về nội dung: 0 văn bản. Số văn bản có sai sót về căn cứ pháp lý, hiệu lực, thể thức, kỹ thuật trình bày văn bản: 0 văn bản.

- *Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL*: Triển khai Quyết định số 4070/QĐ-UBND ngày 26/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2019 trên địa bàn tỉnh; các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện đã ban hành Kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật để triển khai, thực hiện trong cơ quan, đơn vị mình.

Thực hiện tốt công tác rà soát, công bố Danh mục văn bản QPPL hết hiệu lực định kỳ hàng năm theo quy định tại Điều 157 Nghị định số 34/2016/NĐ-CP, Sở Tư pháp đã đề nghị các sở, ban, ngành thuộc tỉnh tiến hành rà soát các văn bản do cơ quan, đơn vị tham mưu UBND tỉnh ban hành hoặc trình HĐND tỉnh thông qua làm cơ sở để Sở Tư pháp tham mưu chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực năm 2019¹¹.

Sở Tư pháp chủ động phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường rà soát các văn bản, quy định của tỉnh rà soát các văn bản thuộc ngành, lĩnh vực quản lý liên quan đến lĩnh vực đất đai để đề xuất sửa đổi, bổ sung, khắc phục tình trạng tản mạn ở nhiều văn bản hướng dẫn nhằm tạo thuận lợi cho việc áp dụng pháp luật¹².

Công tác rà soát theo chuyên đề thường xuyên được quan tâm thực hiện: tỉnh Khánh Hòa đã triển khai rà soát các Luật, Pháp lệnh, Nghị quyết của UBTVQH cần sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới để triển khai thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương; rà soát các bất cập, vướng mắc, các quy định pháp luật liên quan đến việc tiếp cận đất đai của người dân và doanh nghiệp

¹¹ Công văn số 3154/STP-XDVB ngày 8/11/2019 của Sở Tư pháp về việc công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực năm 2019.

¹² Rà soát các quy định liên quan sau khi Nghị định 167/2018/NĐ-CP ngày 26/12/2018 quy định hạn chế khai thác nước dưới đất được ban hành; phối hợp rà soát các nội dung liên quan đến Quyết định 2324/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 của UBND tỉnh về việc phân cấp cho UBND cấp huyện xem xét, giải quyết đối với các trường hợp hộ gia đình, cá nhân xin sử dụng các diện tích đất dôi dư sau khi giải tỏa, mở đường dự án, lỗi đi không còn sử dụng chung.

để thực hiện dự án đầu tư, sản xuất, kinh doanh; rà soát các văn bản QPPL hết hiệu lực, còn hiệu lực trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, tài nguyên và môi trường, khoa học và công nghệ....

Công tác hệ thống hóa văn bản đã được Sở Tư pháp thực hiện đầy đủ, đúng quy định. Trên cơ sở báo cáo kết quả hệ thống hóa kỳ 2014 - 2018 của các cơ quan, đơn vị, Sở Tư pháp đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 28/2/2019 công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa trong kỳ hệ thống hóa 2014-2018. Tham mưu UBND tỉnh ban hành báo cáo số 48/BC-UBND ngày 21/3/2019 báo cáo kết quả thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa kỳ 2014-2016 gửi Bộ Tư pháp.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của Sở năm 2019 và hoàn thành 100% nhiệm vụ của Kế hoạch. Trong năm, Sở chú trọng và quan tâm thực hiện nhiều nội dung công tác cải cách hành chính. Hoạt động công bố danh mục thủ tục hành chính được thực hiện kịp thời, Sở đã tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính trong các lĩnh vực: nuôi con nuôi, hộ tịch, bồi thường nhà nước... Số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp đến nay là 143 thủ tục hành chính¹³. Tuy nhiên hồ sơ chủ yếu chỉ phát sinh đối với thủ tục phiếu lý lịch tư pháp (chiếm trên 99% hồ sơ phát sinh). Số lượng người dân đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa có xu hướng gia tăng mạnh (do nhu cầu làm lý lịch tư pháp nhiều), nhiều lúc dẫn đến quá tải. Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3 được tiếp nhận, giải quyết thành công đến nay chỉ đạt 8% tổng hồ sơ phát sinh. Đồng thời, tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chiếm hơn 11% tổng số hồ sơ phát sinh.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Năm 2019, Sở được giao 30 biên chế hành chính (giảm 01 biên chế so với năm 2018). Số biên chế hành chính cơ bản được sắp xếp, bố trí phù hợp theo Đề án vị trí việc làm đã được Bộ Nội vụ phê duyệt với 32 vị trí việc làm. Riêng Đề án vị trí việc làm của 03 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở được xây dựng theo tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về

¹³ Bao gồm: lĩnh vực Hành chính tư pháp -15 thủ tục; Bỏ trợ tư pháp - 126 thủ tục; Phổ biến giáo dục pháp luật - 02 thủ tục.

ting giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đã được UBND tỉnh phê duyệt. Trên cơ sở các Đề án VTVL đã được phê duyệt, Sở Tư pháp đã triển khai cho các đơn vị sự nghiệp xây dựng tiếp tục rà soát, xây dựng Đề án vị trí việc làm mới (nếu có đề xuất thay đổi) hoặc tiến hành xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực theo danh mục vị trí việc làm đã được phê duyệt (nếu không có thay đổi)¹⁴. Đến nay, Sở Tư pháp đã trình Sở Nội vụ thẩm định, phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực theo vị trí việc làm của Trung tâm dịch vụ Đấu giá tài sản; riêng Đề án VTVL của Trung tâm Trợ giúp pháp lý sẽ xây dựng lại do có thay đổi do sắp xếp lại bộ máy tổ chức.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Sở Tư pháp tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông, giảm phiền hà, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân. Trong năm 2019, Sở đã tiếp nhận 11.250¹⁵ hồ sơ (tăng 26% so với cùng kỳ năm 2018), trong đó tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hẹn và đúng hẹn tiếp tục đạt tỷ lệ cao, chỉ có 02 hồ sơ trễ hẹn trên thực tế (chiếm 0,01% tổng hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết). Việc liên thông tin học với Công an tỉnh trong luân chuyển, phối hợp xử lý kết quả xác minh của thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp được duy trì ổn định và nề nếp. Theo đó, đến nay 100% trường hợp đề nghị xác minh lý lịch tư pháp đều được gửi nhận dưới dạng điện tử.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2019, Trong năm, Sở đã cử 14 lượt công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng¹⁶. Nhìn chung, đến nay đội ngũ công chức, viên chức Sở Tư pháp đạt chuẩn chức danh và trình độ Chính trị, đáp ứng tốt yêu cầu nhiệm vụ.

Khánh Hòa đã tổ chức 01 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch dành cho công chức Tư pháp - Hộ tịch, đồng thời phối hợp với các địa phương triển khai tập

¹⁴ Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số 2103/SNV-TCBC ngày 18/9/2019 của Sở Nội vụ về việc rà soát vị trí việc làm và xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập.

¹⁵ Tính đến ngày 29/11/2018.

¹⁶ Cụ thể: Sở đã cử 02 viên chức tham gia đào tạo trung cấp lý luận chính trị; 02 công chức đang tham gia đào tạo cao cấp lý luận chính trị; 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức an ninh, quốc phòng đối tượng 3; 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo cấp Sở; 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo cấp phòng; 03 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên chính; 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức chương trình thanh tra viên chính; 01 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên.

huấn nghiệp vụ số hóa dữ liệu hộ tịch cho đội ngũ công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp xã và công chức làm công tác Hộ tịch cấp huyện trên địa bàn tỉnh. Tháng 10/2018, Sở Tư pháp đã phối hợp với Học viện tư pháp bồi dưỡng và cấp chứng chỉ cho 199 công chức theo Chương trình bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch ban hành kèm theo Quyết định số 2247/QĐ-BTP ngày 25/12/2015 của Bộ Tư pháp¹⁷.

6. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo kinh phí hoạt động, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động. Sở đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2019, công khai tài chính: kinh phí 06 tháng năm 2019; xây dựng dự toán kinh phí năm 2020 theo quy định.

7. Hiện đại hóa hành chính

Sở Tư pháp thường xuyên quan tâm đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thi hành công vụ nhằm tăng cường công tác quản lý, điều hành và giải quyết công việc trên môi trường mạng. Đồng thời, phát động phong trào thi đua chuyên đề “Toàn ngành Tư pháp siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao năm 2019” lan rộng trong ngành Tư pháp. Tỷ lệ văn bản đến, văn bản đi được số hóa, lưu trữ, luân chuyển, xử lý và tham mưu, xét duyệt trên phần mềm E-Office đạt 100% (trừ văn bản mật); đồng thời, văn bản điện tử phát hành đều có đầy đủ chứng thư số và chữ ký số. Số lượng văn bản giấy giảm mạnh, góp phần tích cực tiết kiệm chi phí hành chính của cơ quan. Phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và cung cấp thông tin ngăn chặn phục vụ cho hoạt động của các tổ chức hành nghề công chứng được triển khai, áp dụng; hiện nay Sở đang tham mưu xây dựng Quy chế khai

¹⁷ Tại thời điểm cấp chứng chỉ, đạt 100% số công chức tư pháp - hộ tịch cấp xã, công chức làm công tác hộ tịch cấp huyện của địa phương. Hiện nay, Sở Tư pháp chưa nhận được thông tin báo cáo đề nghị bồi dưỡng, cấp chứng chỉ bổ sung đối với các trường hợp có biến động nhân sự (do nghỉ theo chế độ, chuyên công tác...) từ các địa phương.

thác, sử dụng cơ sở dữ liệu công chứng trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà, trình UBND tỉnh ban hành.

Sở tiếp tục triển khai tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến. Tuy nhiên, bước đầu vận hành còn gặp nhiều vướng mắc, bất cập nên việc tiếp nhận hồ sơ trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn.

Thường xuyên viết tin bài cải cách hành chính đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở, trang phổ biến giáo dục pháp luật của tỉnh: tuyên truyền về các thủ tục hành chính tiếp nhận ở mức độ 3, 4; bài viết tuyên truyền về thủ tục hành chính được thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến thông qua Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh...

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Công tác chỉ đạo, điều hành đã được tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt, tập trung đúng những nhiệm vụ trọng tâm của năm 2019. Trong đó, Sở đã kịp thời chuyển mạnh trọng tâm sang hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến bằng nhiều hình thức.

- Đội ngũ cán bộ, công chức có thái độ thân thiện, hòa nhã, lịch sự, hỗ trợ, hướng dẫn tận tình khi công dân đến giao dịch.

- Mặc dù tỷ lệ hồ sơ trực tuyến còn nhiều hạn chế, tuy nhiên số lượng người dân đã quan tâm và dần làm quen với cách thức nộp hồ sơ trực tuyến có xu hướng tăng.

2. Khó khăn

- Việc công bố danh mục thủ tục hành chính còn gặp nhiều khó khăn khi Bộ Tư pháp còn công bố một số thủ tục hành chính trong lĩnh vực (luật sư, đấu giá tài sản, trợ giúp pháp lý...) nhưng không đủ các bộ phận cấu thành của thủ tục hành chính theo quy định Nghị định 92/2017/NĐ-CP. Khi thiếu một trong các bộ phận cấu thành thủ tục hành chính (như thành phần hồ sơ, thời hạn...) thì Sở không thể tiến hành điện tử hóa thủ tục, xây dựng quy trình ISO và tiếp nhận thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Phần mềm “dịch vụ cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến”; Phần mềm Một cửa (kiến trúc mới) còn thường xuyên bị lỗi, ảnh hưởng đến quá trình tác

nghiệp, làm giảm tác dụng tuyên truyền và sức thuyết phục, niềm tin của nhân dân đối với dịch vụ công trực tuyến; tạo áp lực lớn cho công chức khi thực hiện nhiệm vụ. Do vậy, mục tiêu tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến đạt từ 40% trở lên chưa đạt được.

- Hiện nay, áp lực về khối lượng và thời gian giải quyết công việc tại một số bộ phận ngày càng gia tăng mạnh nên chất lượng công việc không bảo đảm, không đáp ứng được tiến độ nhanh gọn, kịp thời; bên cạnh đó hoạt động tác nghiệp chủ yếu trên môi trường mạng nên những thời điểm gặp sự cố kỹ thuật đều ảnh hưởng trực tiếp tới thời gian và kết quả giải quyết hồ sơ.

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Triển khai đánh giá, xếp hạng công tác cải cách hành chính của Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc năm 2019.

- Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến về nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sử dụng dịch vụ công thông qua Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh tới mọi người bằng nhiều hình thức và nhiều phương pháp hiệu quả hơn.

- Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa dữ liệu thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Hoàn thiện, trình UBND tỉnh Đề án sắp xếp lại bộ máy tổ chức của Sở theo hướng tinh gọn, tập trung, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính trong năm 2019 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa./.

Nơi nhận:

- Bộ Tư pháp;
- Sở Nội vụ (vbdt);
- Quản trị mạng (đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Vinh).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Văn Khánh